

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina



Panamá

Estudio de Mapa de Actores e Intereses estratégicos

Ciudad de Panamá
17 de marzo de 2010

“Wow... con esa plata nos compran un carro a todos”

(Cita del informe de Grupos Focales febrero de 2010)

Índice



- I. Los problemas de los panameños.
- II. El Metro de la Ciudad de Panamá.
- III. Mapa de actores constituidos.
- IV. Condiciones para la posible constitución de actores.
- V. Escenarios de conflicto.
- VI. Elementos para una hoja de ruta

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina

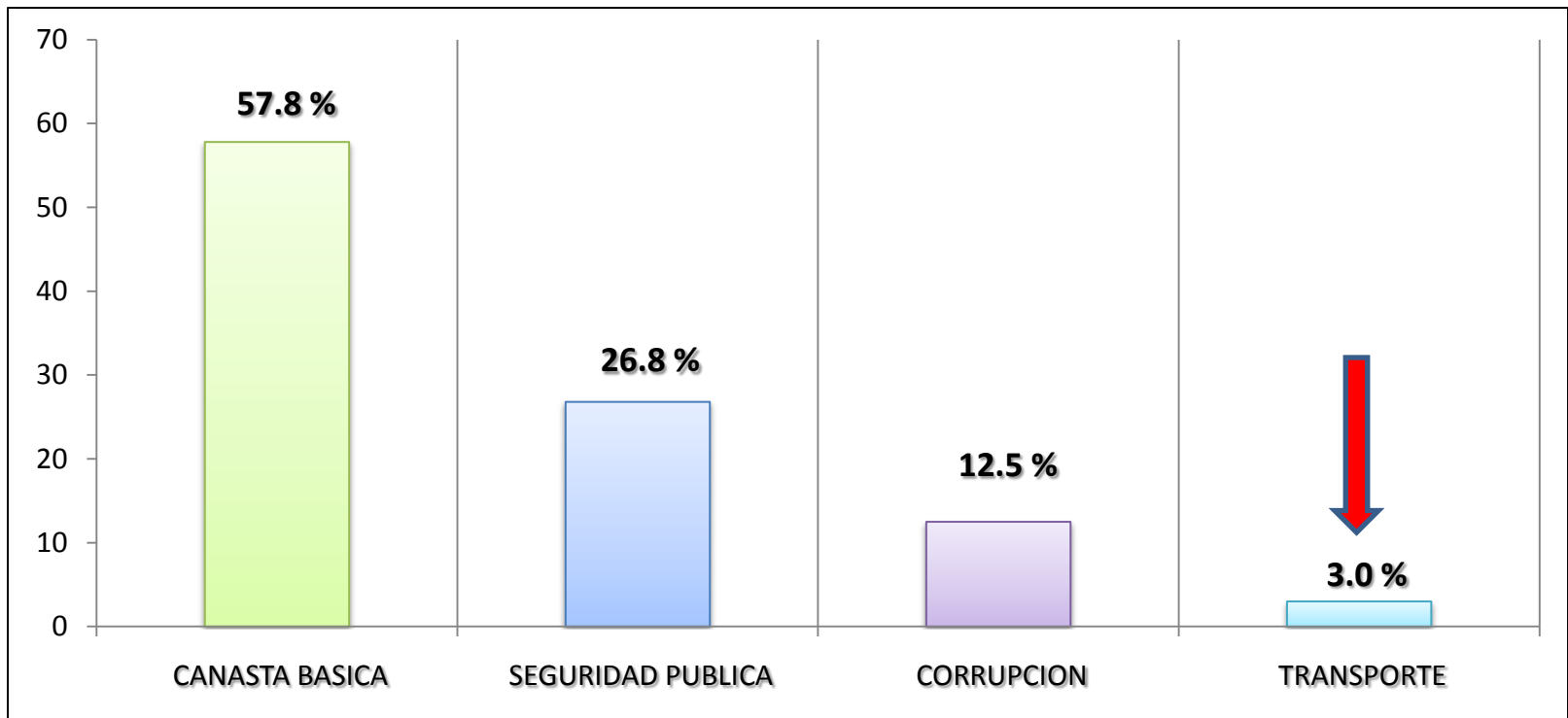


I. Los problemas de los panameños

Los principales problemas de los panameños



De estos problemas que afectan al país ¿Cuál cree que es el más importante para usted ? (RU)



Fuente: Encuesta metropolitana de Unimer, febrero 2010

La inseguridad económica y la inseguridad personal serán las variables independientes que condicionarán la predisposición a calificar las demás políticas públicas del país.

El transporte es un tema importante pero coyunturalmente no es el principal.

Consecuencias

- El impacto de otras políticas públicas, diferentes a la realización del Metro, actuarán como multiplicador o atenuante de las acciones que provienen de la naturaleza de este proyecto.
- El éxito derivado de la realización del Metro no se constituirá en atenuante de las dificultades en la solución de los dos problemas principales.

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina

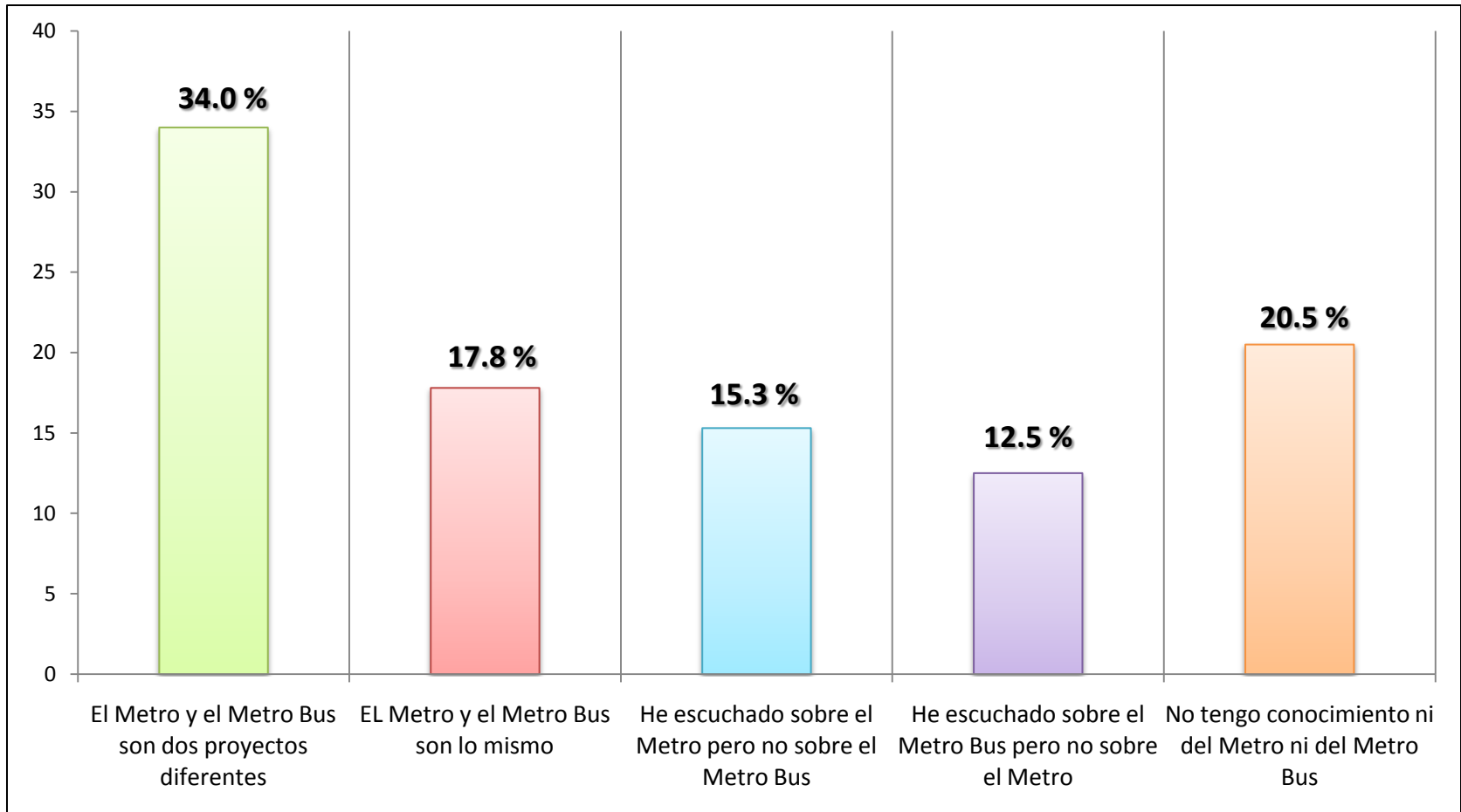


II. El Metro de la Ciudad de Panamá

La falta de información y claridad en torno al proyecto del Metro para Ciudad de Panamá



¿Qué ha escuchado usted sobre el Metro y el Metro Bus en la Ciudad de Panamá?



Fuente: encuesta metropolitana, Unimer febrero 2010

- *Yo quisiera saber ¿qué tipo de transporte es ese si es un bus, un tren, un carro, qué cosa es?*
- *Un bus largo*
- *Un metro*
- *Es como un bus largo, uno puede ir parado o sentado y va a tener facilidades para los discapacitados*
- *Quién más sabe sobre esto?*
- *Yo lo que he escuchado es que son unos buses largos, bien cómodos*
- *Como los que hay en Colombia*
- *Sí, exacto, como los del corredor*
- *Pero yo estoy pensando que eso es un tren y si es un bus entonces para qué se va a hacer túnel*
- *Yo no estoy de acuerdo en que pase por debajo*
- *Yo tampoco*
- *¿O es que son dos proyectos?”* (Dialogo en grupo focal de vecinos de San Miguelito”)

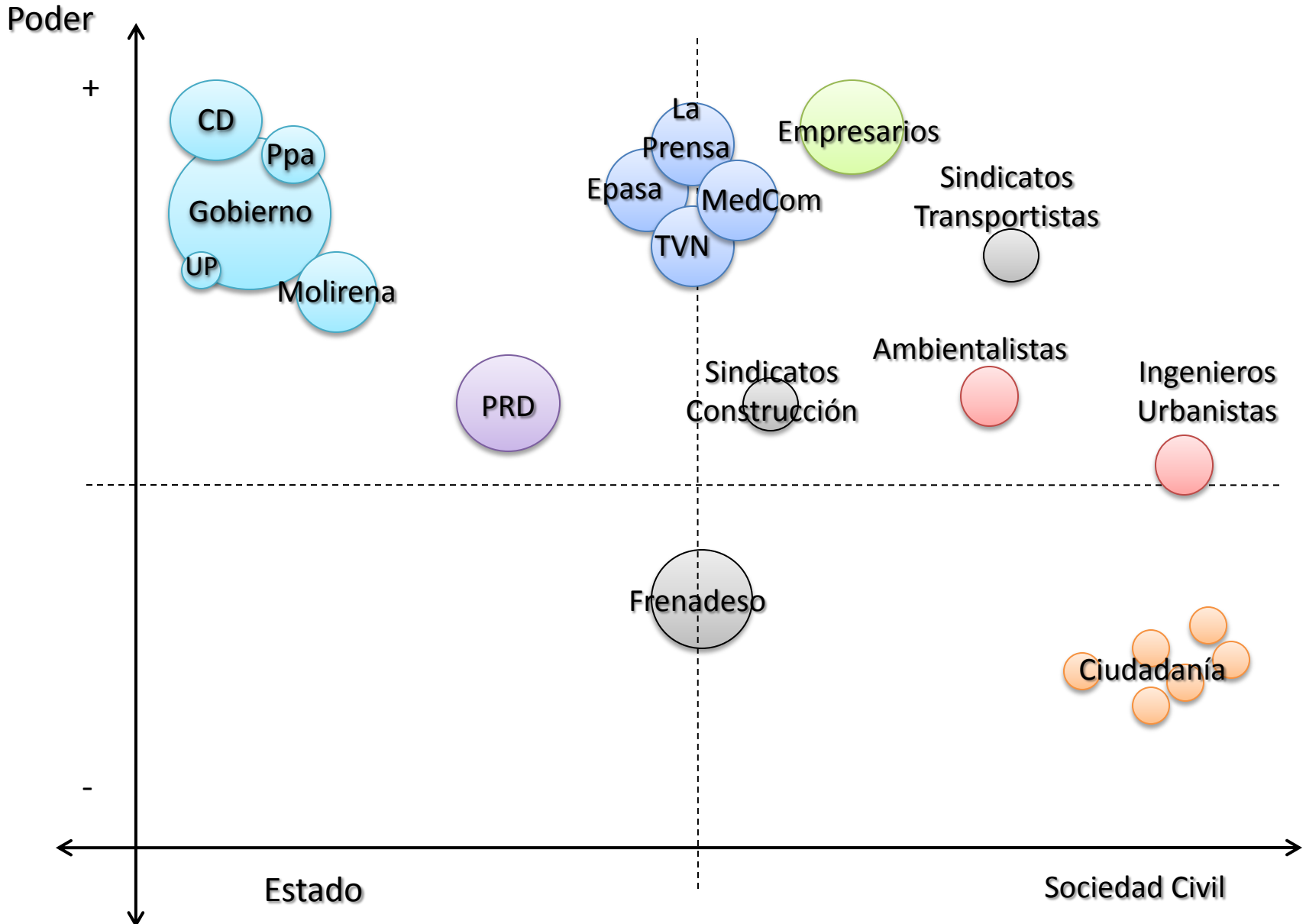
PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina

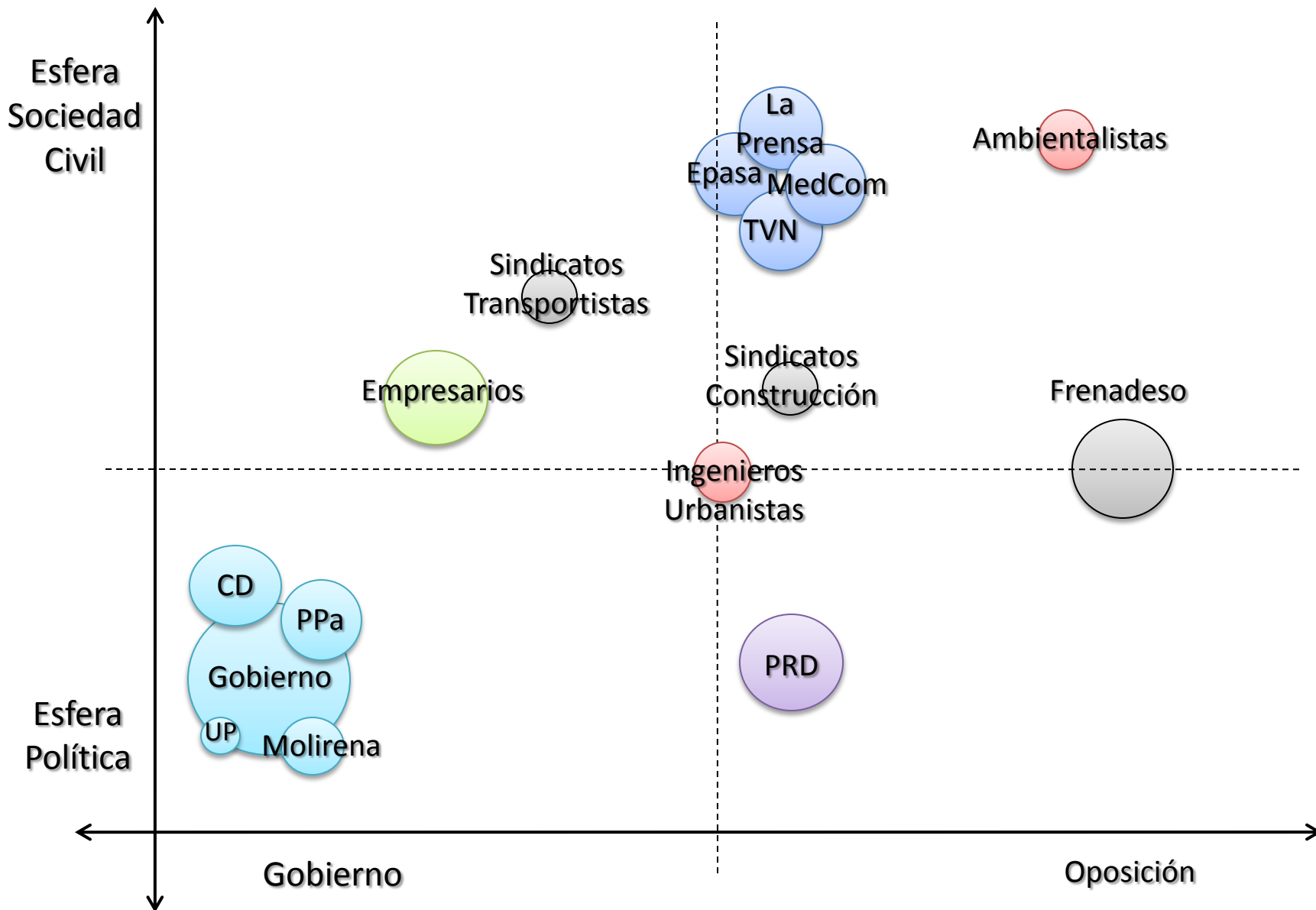


III. Mapa de Actores constituidos.

Mapa de actores No. 1: Descripción global de actores constituidos



Mapa de actores No. 2: "Ubicación de actores Sociedad civil- Sociedad política"



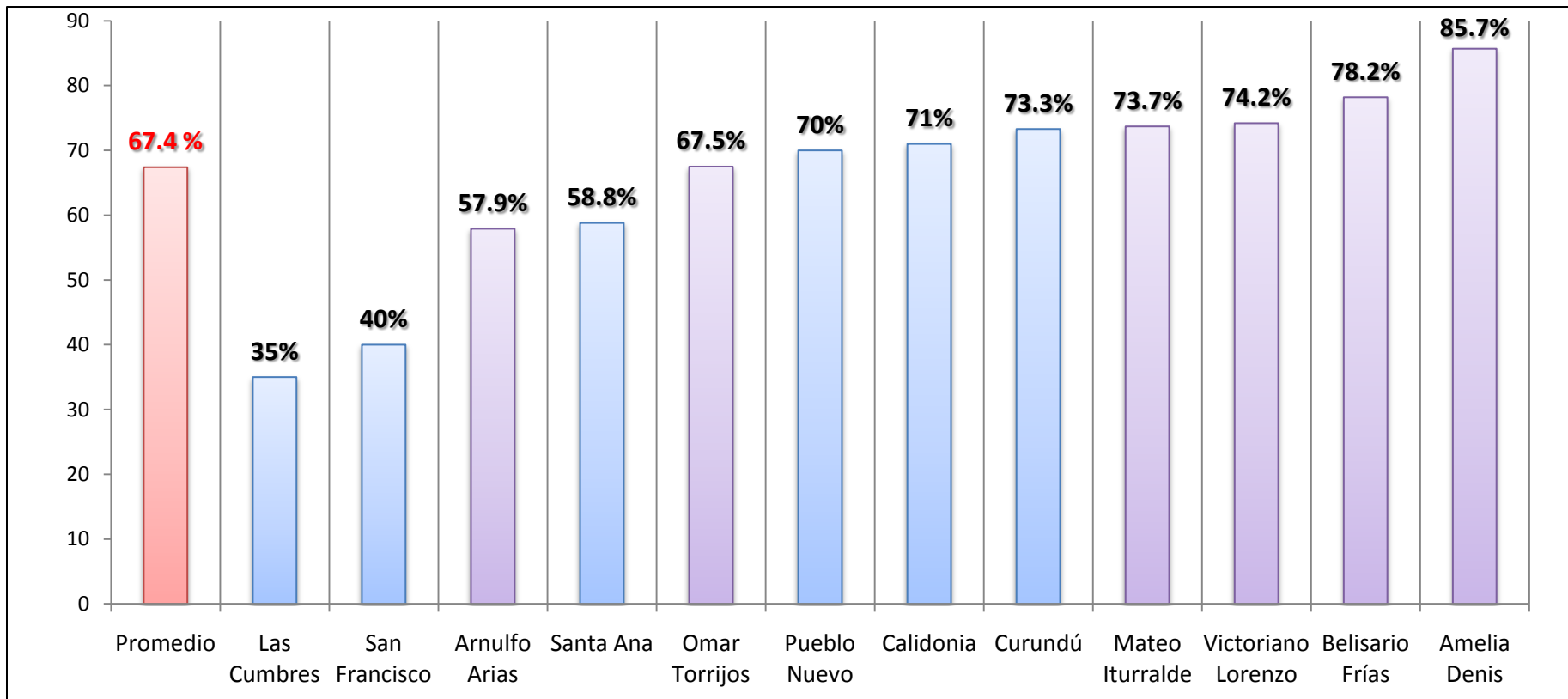
PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina



IV. Condiciones para la posible constitución de nuevos actores.

Gráfica No. 3 Propensión a la Asociatividad de los habitantes asentados en los corregimientos afectados por la ruta del Metro en los distritos de Panamá y San Miguelito.

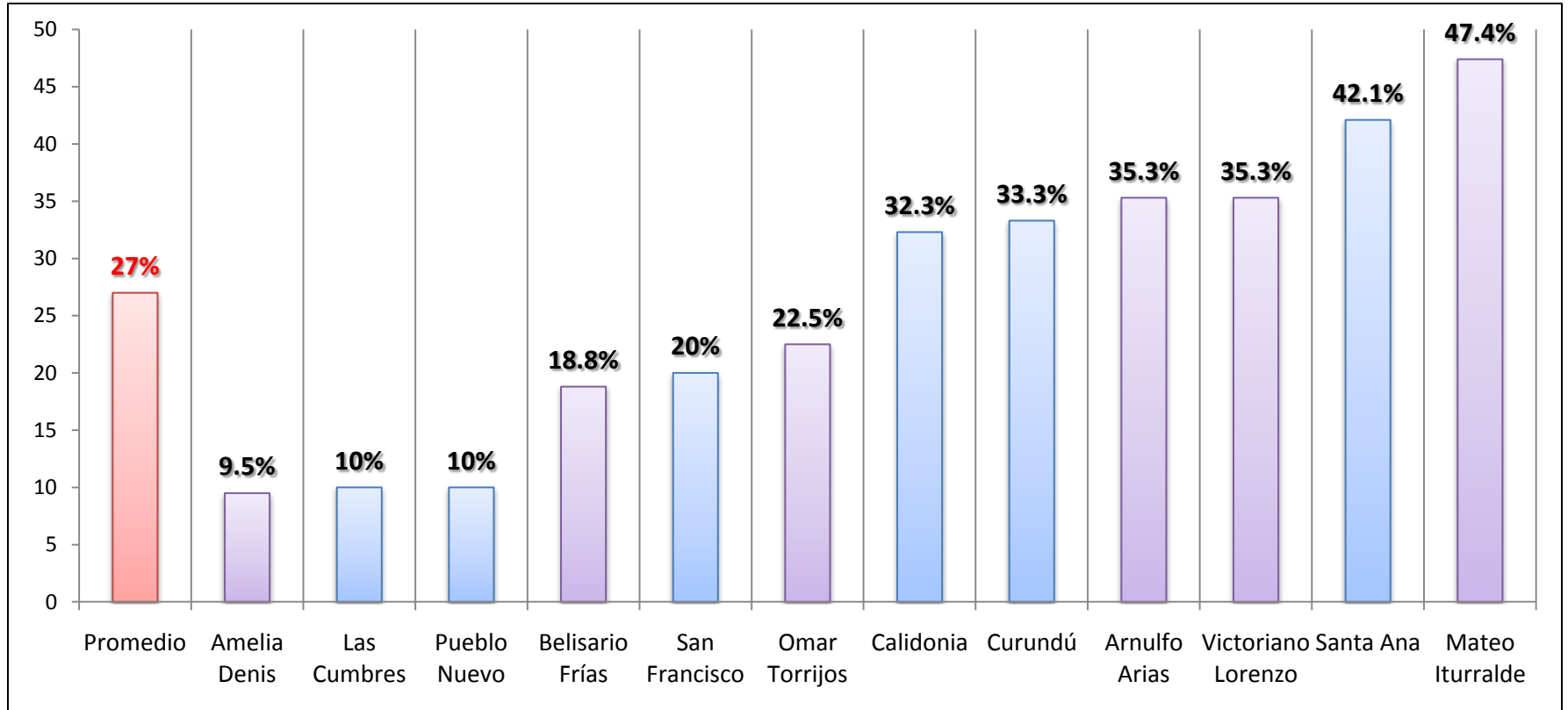


Menor capacidad de movilización

Mayor capacidad de movilización

Propensión a la Asociatividad = \sum respuestas “muy dispuesto” y “algo dispuesto” de la pregunta: ¿Qué tan dispuesto estaría usted a reunirse con sus vecinos para cerrar la calle o protestar en medios de comunicación, o recurrir a alguna otra forma de protesta si el Metro llegara a generar molestias en su diario vivir?

Gráfica No. 5 Potencialidad de liderazgo de los corregimientos afectados por la ruta del Metro en los distritos de Panamá y San Miguelito

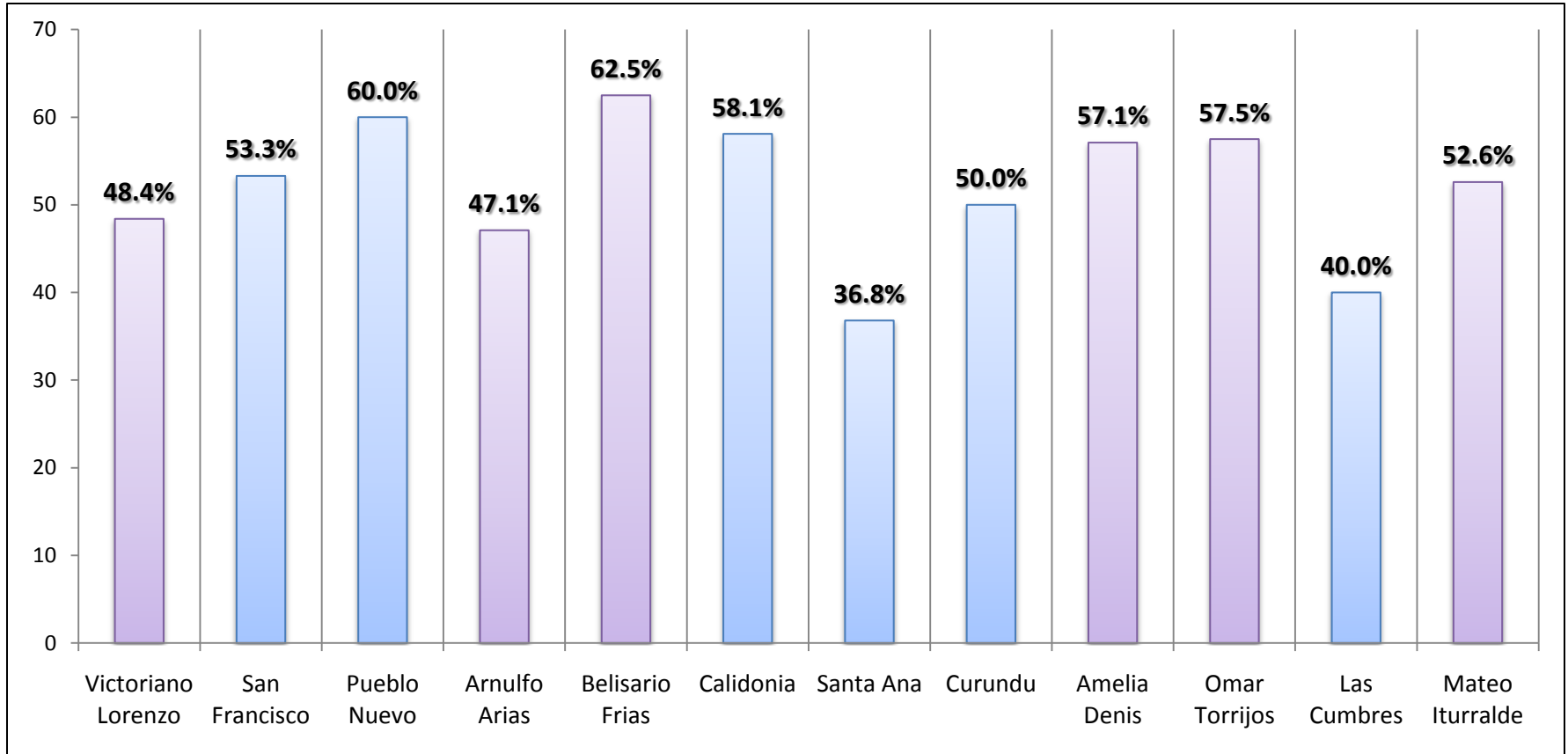


Menor capacidad de movilización

Mayor capacidad de movilización

Potencialidad de liderazgo = respuesta "Sí" de la pregunta ¿Hay en su comunidad algún líder comunitario o autoridad local ante la cual cree que se podría quejar para buscar apoyo, en caso en el que las obras del Metro lo afecten?

Gráfica No. 6 “Target disponible en los distritos de Panamá y San Miguelito.”



Target Disponible = respuestas ubicadas en la opción “regular” de la pregunta: Si se viera afectado en su diario vivir por la construcción del Metro ¿Cuál será su disposición a tolerar los problemas de congestión, ruido, etc.? Las opciones de respuesta (UR) son las siguientes: Excelente, Buena, Regular, Mala, Pésima, NS/NR.

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina

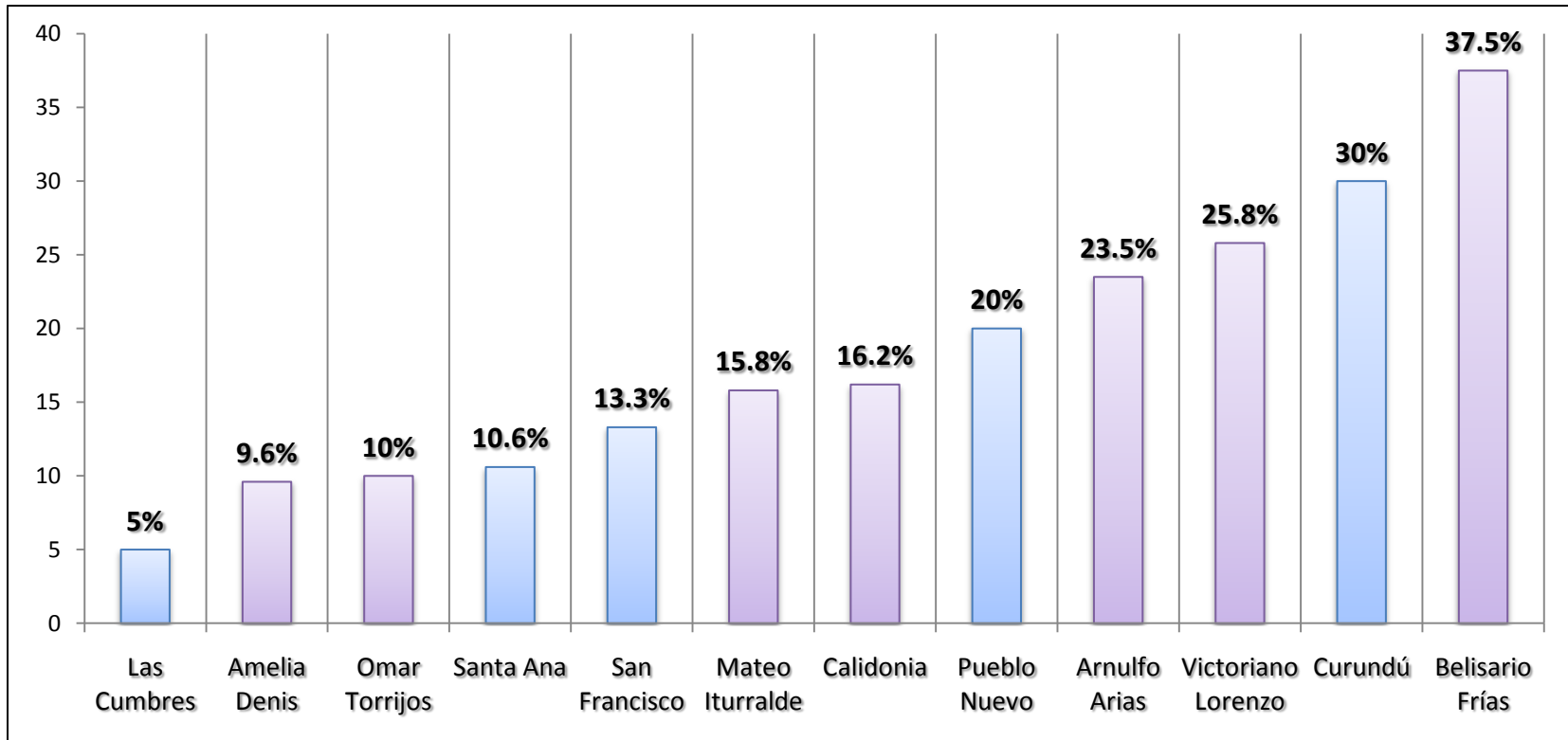


V. Escenarios de Conflicto



Indemnizaciones

Gráfica No. 8 Tendencia hacia la protesta por parte de los habitantes de los corregimientos, en relación al proceso de indemnizaciones.



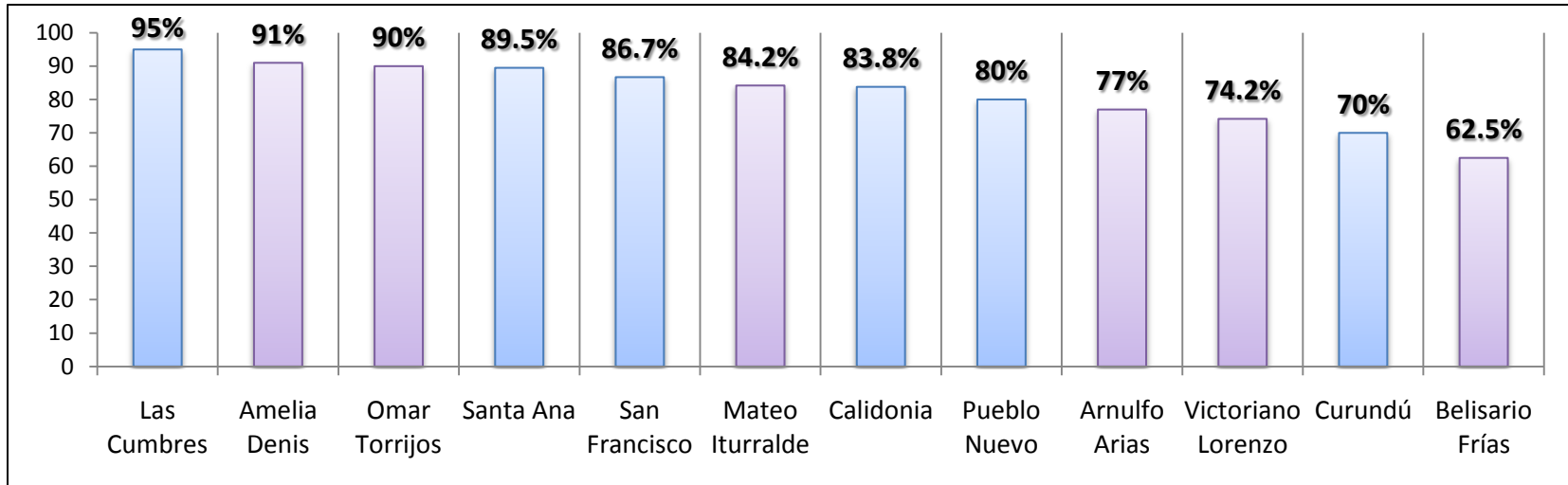
Menor propensión al conflicto

Mayor propensión al conflicto

Tendencia protesta = \sum respuestas “no me van a pagar lo justo”; “no pienso moverme de acá porque llevo viviendo muchos años” o “mi negocio lleva acá muchos años” de la pregunta: Si el gobierno le informa que su familia o negocio tienen que ser reubicados porque su casa o negocio bloquean las obras del metro, ¿qué haría usted?

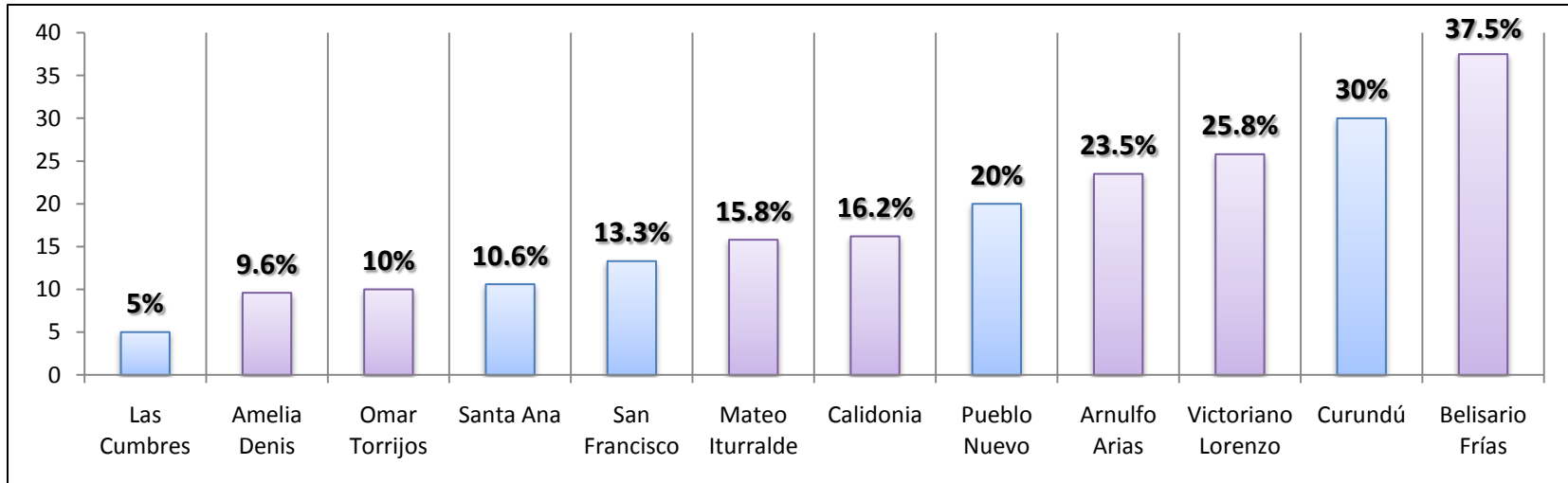
Tendencia en nivel de apoyo al proceso de indemnizaciones según corregimiento

Si el gobierno le informa que su familia o negocio tienen que ser reubicados porque su casa o negocio bloquean las obras del metro, ¿qué haría usted? (colaboro con el gobierno porque pagará lo justo, negociaré para lograr pactar un buen precio)

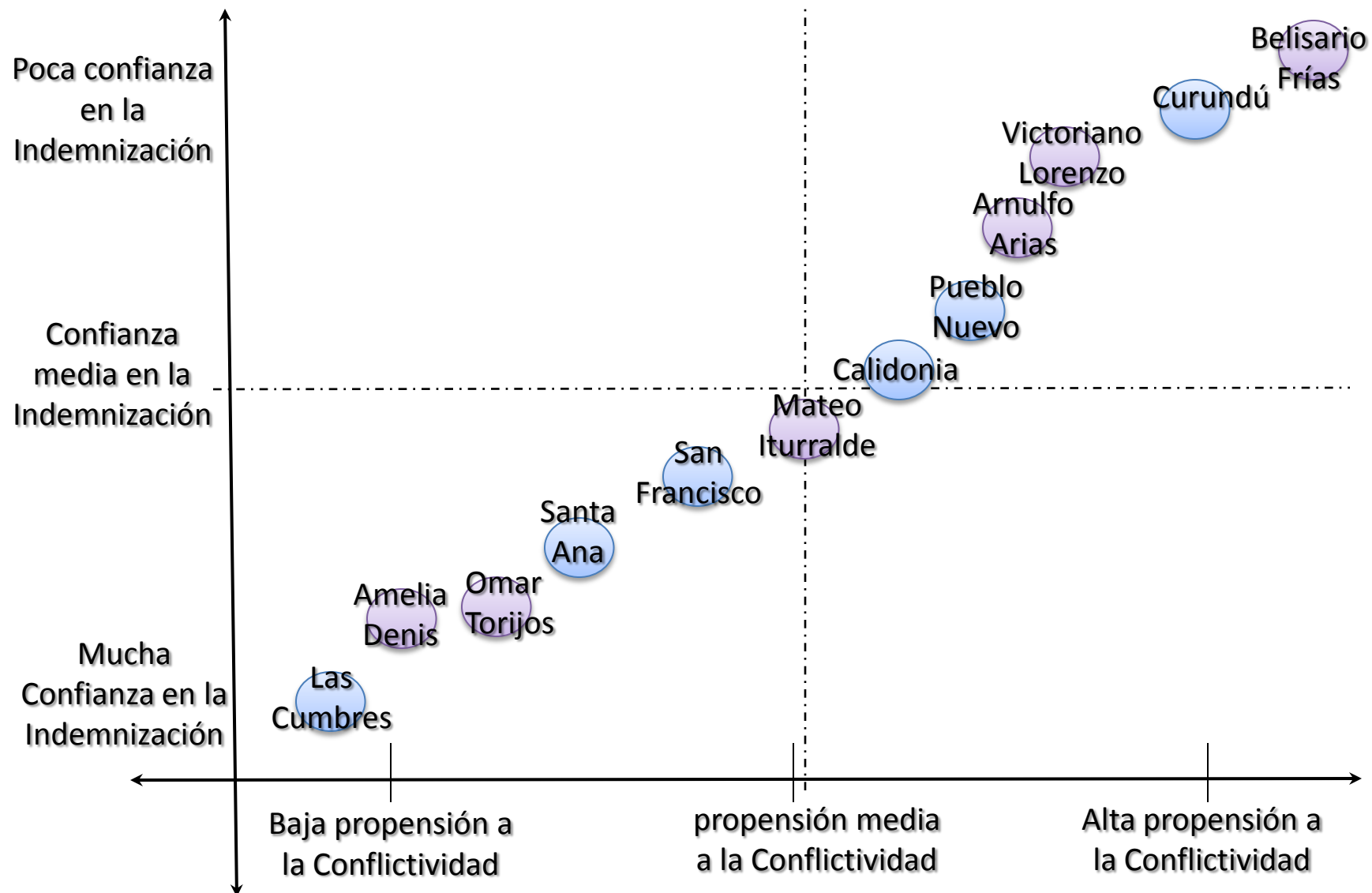


Tendencia a la protesta relacionada con el proceso de indemnizaciones

Si el gobierno le informa que su familia o negocio tienen que ser reubicados porque su casa o negocio bloquean las obras del metro, ¿qué haría usted? (no me van a pagar lo justo; no pienso moverme de acá porque llevo muchos años)



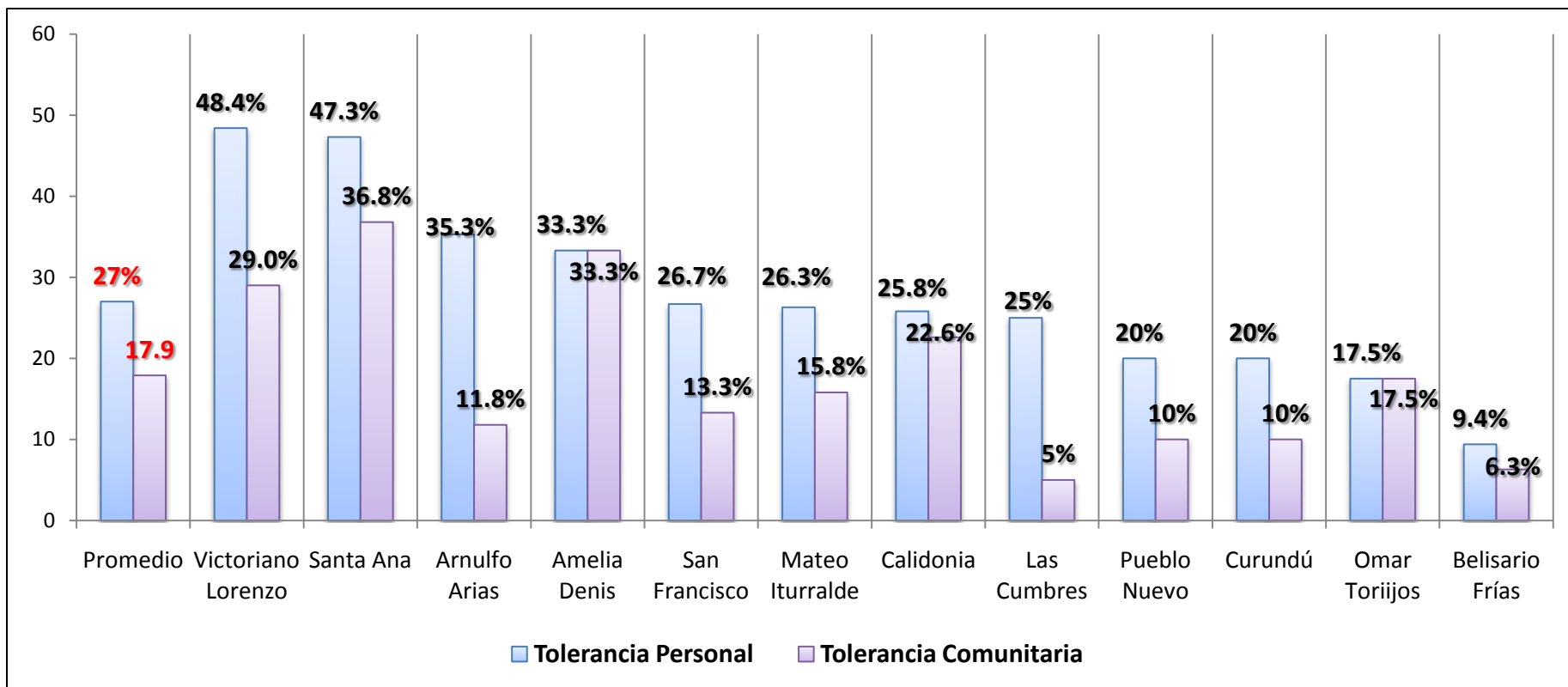
Mapa de actores 9. “Escenario de conflicto originado por indemnizaciones a habitantes asentados sobre la ruta del metro”





Conflictos generados por el impacto del proyecto sobre la vida cotidiana

Gráfica No.4 Propensión a la tolerancia personal y comunitaria frente a los problemas derivados de la obra del metro (ruidos, tranques, etc.) según corregimiento en Panamá y San Miguelito

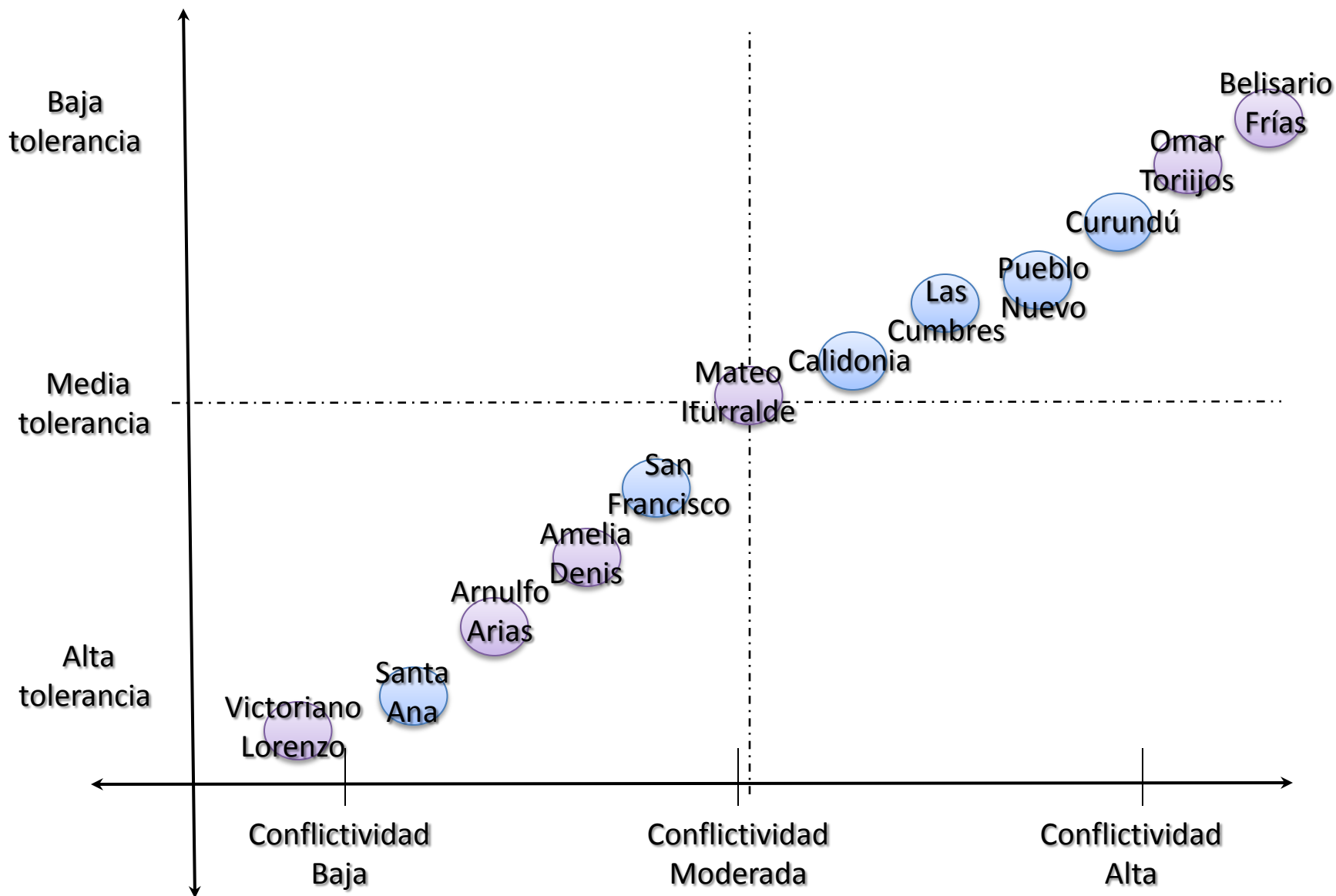


Menor predisposición al conflicto

Mayor predisposición al conflicto

Tolerancia Personal = \sum (respuestas “Excelente” y “buena”) de la pregunta ¿Cuál será su disposición a tolerar problemas de congestión, ruido, etc, que podría generar la construcción del metro? Tolerancia Comunitaria = \sum (respuestas “Excelente” y “buena”) de la pregunta: Si sus vecinos se vieran afectados en su diario vivir por las obras ¿Cuál será su disposición a tolerar problemas de congestión, ruido, etc, que podría generar la construcción del metro?

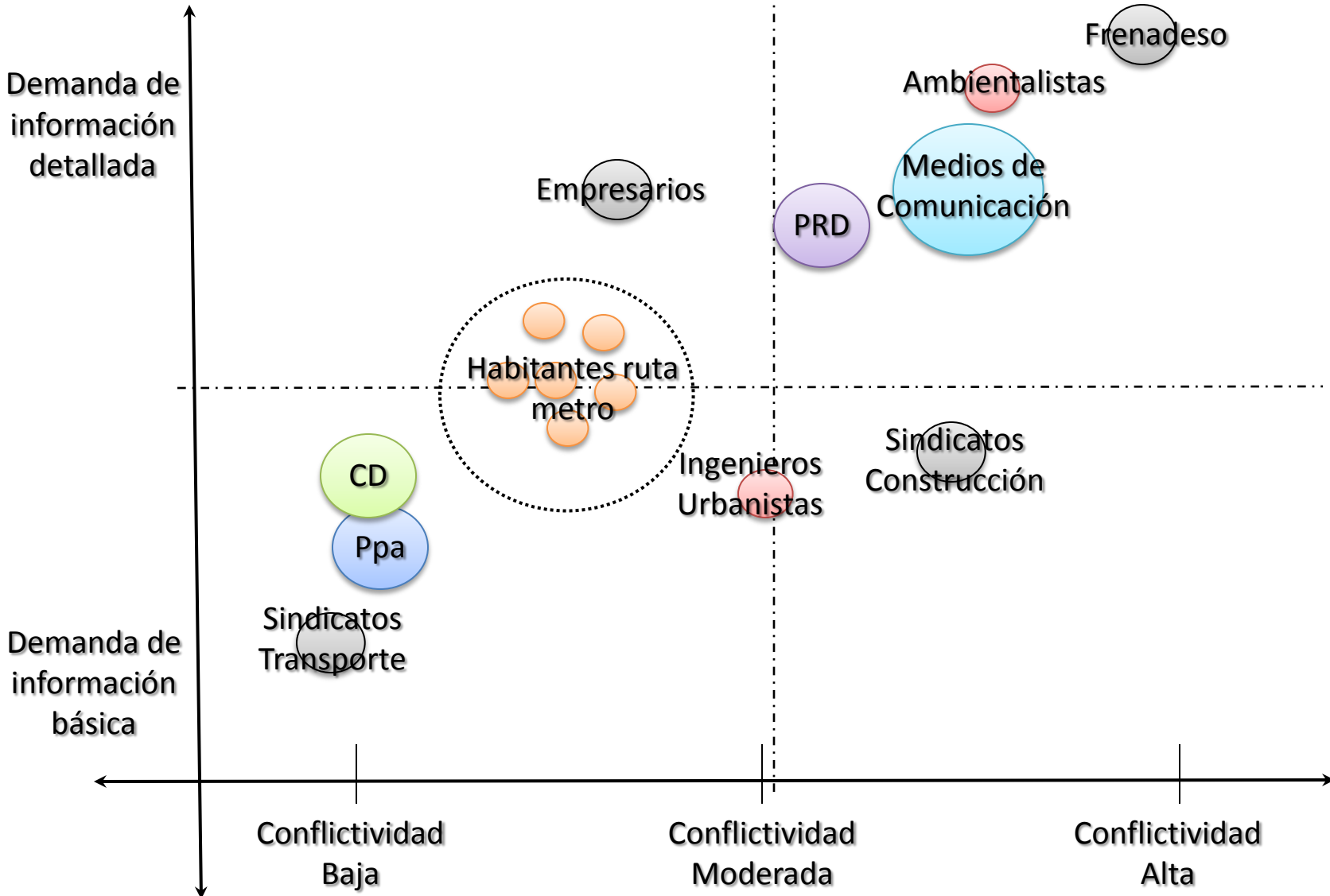
Mapa de actores 6. "propensión a la protesta según nivel de tolerancia frente a los problemas locales en los distritos de Panamá y San Miguelito."





Transparencia y rendición de cuentas

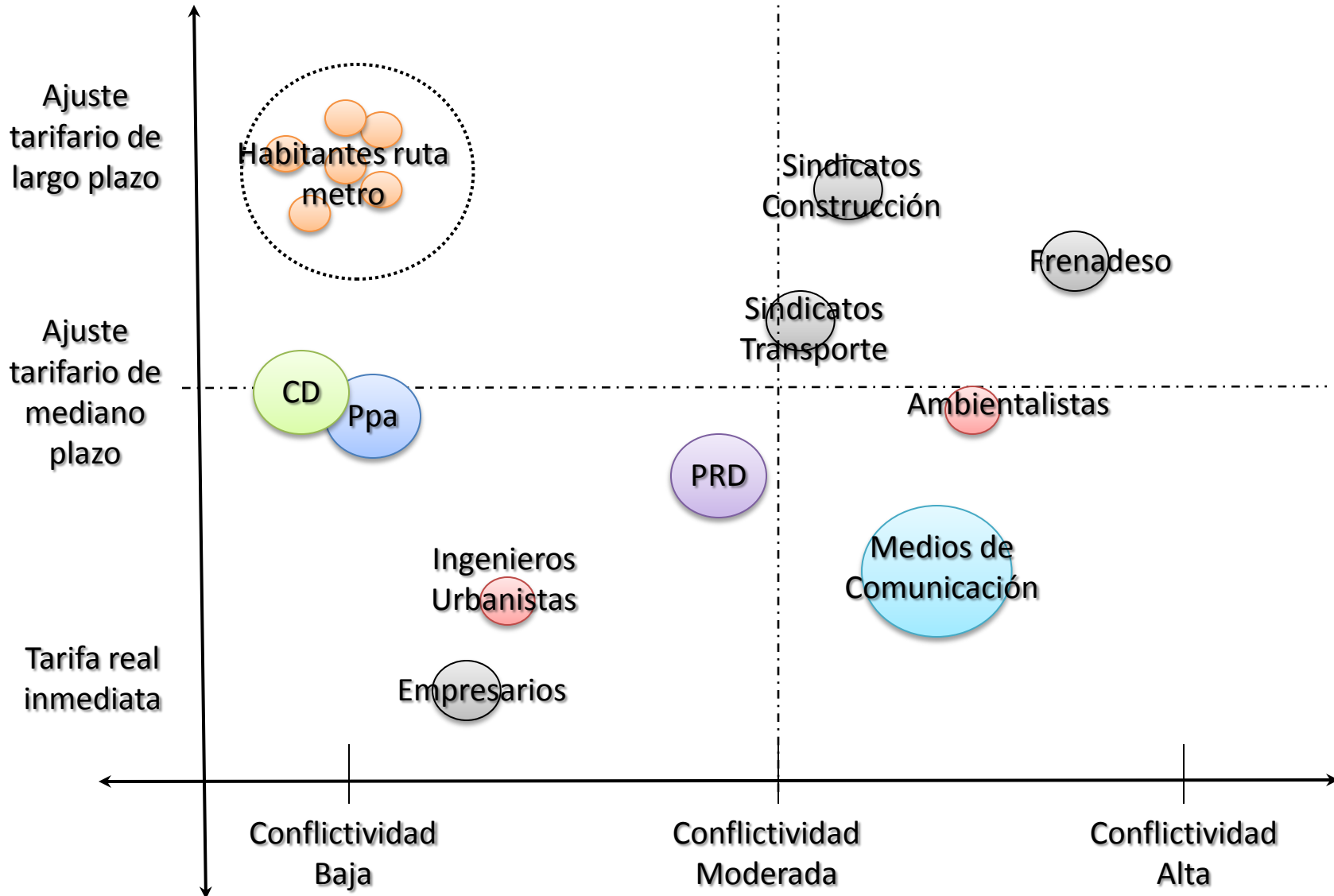
Mapa de actores 10. "Escenario de conflicto originado por la demanda de transparencia y la rendición de cuentas"





Precio del pasaje (tipo de ajuste)

Mapa de actores 11. “Escenario de conflicto originado por el precio del pasaje (ajuste de tarifas).”

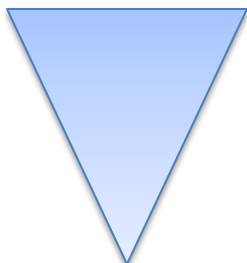


Hipótesis centrales sobre las posibles vertientes de apoyo o rechazo al proyecto del Metro



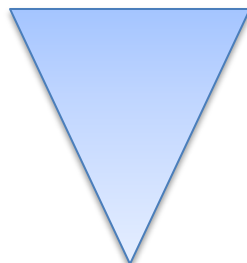
Investigación indica que existe un alto nivel de aceptación del proyecto y un adecuado nivel de confianza en su curso.

Proyecto del Metro para la Ciudad de Panamá



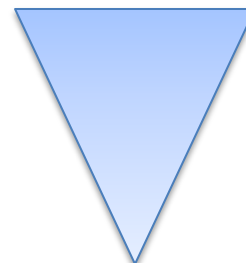
Hipótesis No. 1

No se vislumbran escenarios de conflicto. Existe consenso frente al problema del transporte. Hay necesidad de resolverlo y disposición a pagar un precio por ello.



Hipótesis No. 2

Serían otros factores clave (inseguridad y costo de la vida) los que podrían comprometer el normal desarrollo del proyecto del Metro, si no se perciben mejoras.



Hipótesis No. 3

Para algunos informantes calificados y sectores de la ciudadanía, el estilo de gobierno podría ser otro factor de conflicto, si se presenta una escalada en los otros factores clave.

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina



VI. Elementos para una hoja de Ruta

I.

Aprovechar capital social: orgullo de ser panameño

II.

No descuidar relación material y simbólica con las provincias

III.

Informar clara, sencilla y oportunamente a la ciudadanía

IV.

Construir y alimentar la confianza (personalizada)

V.

Aprovechar conciencia sobre mal estado del transporte

VI.

Destacar beneficios del proyecto; ej. espacio de seguridad

VII.

Mitigar impactos; ej. horarios escalonados

VIII.

Indemnizaciones: negociar a partir de reglas transparentes

IX.

Ofrecer transparencia y rendición de cuentas

X.

Considerar formas de participación ciudadana

XI.

Dar seguimiento a evolución política y desarrollo de actores

PAPEP

Proyecto Análisis Político y Escenarios
de Corto y Mediano Plazo Para Fortalecer
la Gobernabilidad Democrática en
América Latina



UN
DP

Panamá

Estudio de Mapa de Actores e Intereses estratégicos

Ciudad de Panamá
17 de marzo de 2010